

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**NOVA KEMIO KONSTRUA, S.L.** es una empresa dedicada al diseño, producción y comercialización de productos y sistemas para soluciones específicas en los sectores de la construcción y de los pavimentos de resinas poliméricas para decoración y todo tipo de industria, en especial alimentaria.

Nuestro propósito fundamental es satisfacer plenamente a las partes interesadas externas, suministrando un producto de acuerdo con sus requisitos y necesidades, causando el menor impacto ambiental posible.

Para ello, la dirección de **NOVA KEMIO KONSTRUA, S.L.** establece la Política de Calidad y Medio Ambiente y se compromete a implantar un sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente acorde con las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**, en las actividades desarrolladas cuya filosofía se resume en:

- **Establecer un contacto continuo con los clientes** para detectar y comentar sus necesidades que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios. Para ello atenderemos las necesidades particulares de cada caso, proporcionando la solución más adecuada y utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno.
- Promover de manera constante la **satisfacción de nuestros clientes**: Cumplimiento de los plazos de entrega, dar trato servicial y amable en todo momento...
- **Cumplir la legislación y reglamentación aplicable** en nuestro sector, en materia medioambiental, así como el compromiso de satisfacer, si hubiere, normas internas de cada cliente.
- **Establecer objetivos de mejora** continua orientados a mejorar la calidad de nuestros servicios, a la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades, siendo, además coherente con la naturaleza, y con esta política que será revisados anualmente por la Dirección.
- **Integrar la prevención y reducción** de la contaminación producida por nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales.
- Establecer a través de **programas de formación permanentes** un alto nivel de profesionalidad de nuestro personal mejorando la cualificación de todos los trabajadores. Además, se realizarán actividades de sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente, protección del medio ambiente, implicando así a todo el personal en la consecución de los objetivos establecidos en el presente documento.
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- Resolver de forma rápida de cualquier **incidencia** ya sea interna o reclamación, garantizando que cualquier reclamación de nuestros clientes sea atendida con la mayor rapidez y eficacia.
- Promover la Gestión de Calidad y Medio Ambiente y la **Mejora Continua** a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

Esta Política debe de ser atendida y asumida por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas. Además, estará a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

La Dirección de **NOVA KEMIO KONSTRUA, S.L.** se comporte a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de sus impactos medioambientales, así como a la estrategia general de la organización.

La Dirección de **NOVA KEMIO KONSTRUA, S.L.** confía en que toda la organización comprenda la trascendencia de este documento y lo integre en su estilo de trabajo.

DIRECCIÓN

En Carballo, a 3 de febrero de 2020